



▲欢送第18批援尼日尔医疗队员。



▲桂林医学院附属医院与湘雅医院签约授牌仪式。

凝心聚力 跨步发展

桂林医学院附属医院以崭新姿态诠释弘德善医精神

“不断提高地区医疗水平，不断解决群众看病难问题，不断为群众提供优质的医疗服务，是时代赋予我们的神圣责任，也是我们应尽的义务。”日前，桂林医学院附属医院党委书记刘承伟在接受采访时如是说。建院伊始，医院就秉承着弘德善医的院训。弘德，是现代教育的本质和党中央提出的“育人为本，德育为先”的理念和医学院校特点，体现医院广大教师和医务人员积极向善，救死扶伤的善行行为；善医，体现的是一代又一代桂医人追求真理，努力攀登医药科学技术高峰的雄心壮志，以及桂医人立足本职，服务基层，为解除广大人民群众病痛而默默无

闻、无私奉献的高尚精神。回望2014年，桂医人满怀弘德善医的理念，以医院“十二五”发展规划和年度计划为目标，以提高医疗质量为中心，实现医疗、教学、科研、管理各项工作的持续发展。人才强院，科技兴院，医院建设不断迈上新台阶。仅在2014年，医院就引进博士13人，新增高级职称人员近80人。今天，桂林医学院附属医院拥有正高级职称130余人、副高级职称300余人，医学博士70余人，硕士近500人，有广西优秀专家1人，广西新世纪百千人才工程第二层次

人选3人，二级教授3人，3人获国家特殊津贴专家荣誉，60余人次担任自治区级以上各个专业学会的副主任及以上委员。八方英才汇聚，杏林绿意盎然。不断追求卓越的桂医人，正以昂扬姿态，不断探索医学的未知世界，不断取得新突破，不断开展区内领先、国内先进的新技术、新项目服务群众。医院医疗水平大幅度提升，服务能力的大幅增强。2014年，医院门诊量近140万人次，出院病人5.4万人次，手术近2万台次。在医护人员精湛的医术和优质护理下，无数患者在这里重新找回了健康，绽放幸福的笑容。



▲医疗专家到各个县城、社区开展义诊活动。

弘德篇：以人为本 爱心济世

医德医风不断加强 医患关系更加和谐

医德医风是群众关注的问题，也是医院党委的重点工作之一。医院通过修订《医德医风、行风工作考核管理办法》、《患者满意度测评工作实施方案》及患者满意度调查表，强化患者评价。在满意度调查方面，充分考虑到医院关注的问题，加大调查范围，涉及门诊、住院、出院、院前、院后、体检、检验、门、急诊、48个科室、部门和群众对医院评价，并针对调查问题，对存在问题进行整改，要求责任科室限期整改，院级考评小组进行跟踪检查，促进医德医风工作的持续改进。同时，医院党委以党的十八大精神为指引，深入开展党的群众路线教育实践活动，把活动作为改进作风的重要载体。邀请党内外人士、民主党派成员、离退休老干部、无党派代表参加教育实践活动专题民主生活会情况通报会；

通过召开社会监督员座谈会，参加桂林人民广播电台开设的“政风行风热线”，召开教育实践活动整改落实“回头看”专题工作会等形式；扎实开展群众路线整改落实工作，医院作风建设工作进一步加强，获得了群众的普遍认可，医院综合满意度持续上升。医生，是一个被人们寄予很高技术期待和道德期待的职业。医护人员是白衣天使，群众期待他们不但有妙手回春之术，更有悬壶济世的情怀。2014年12月，一位来自湖南省永江县的黄先生给该院送来感谢信。信中这样写道：“我的女儿因患有巨大脑膜瘤要在贵院进行手术，手术进行了12个多小时，现在女儿病情已经好转，即将准备出院。后来才知道，医院神经外科的杜怡庆主任医师因为要为我女儿的手术，错过了当天儿子的婚礼，我被他的这种高尚精神所感动，特地表示谢意。”像杜怡庆这样心里充满着患者事迹在医院很多很多，医护人员付出了心血和汗水，也收获了患者的赞许和肯定。

文化建设硕果累累 文化管理初显成效

据统计，2014年，医院共收到表扬信5985封、感谢信263张、锦旗161面。

“医院文化构建的最终目的在于形成文化自觉，文化自觉体现在医院‘病人利益第一、医疗质量第一、服务态度第一、医院声誉第一’的宗旨和‘以人为本、爱心济世、以客为尊、百姓放心’的服务理念。”刘承伟说，“文化建设的重要性，不仅是医院建设的重要组成部分和改革创新的大动力，更要承担起解决群众‘看病难、看病贵’的重任。”

近年来，医院坚持以文化为载体，以青工等群众组织为纽带，以全体员工为主体，以患者为目标，将医院文化融入工作制度、规范和服务流程中，发挥医院文化对行为规范的引领作用。2014年，医院党委策划了第一届医院文化节，多次与区内外医院开展文化交流活动，通过

开展形式多样的主题活动，形成浓郁的和谐医院氛围，构建良好的人文、就医环境。在巩固已有创建成果的基础上，结合“青年文明号”创建工作，进一步加大创建全国文明单位力度，消化内科、肝胆胰外科、门诊西药房继续保持“全国青年文明号”、“自治区青年文明号”称号。同时，不断开展廉政文化、爱岗文化宣导，先后在桂林市群众艺术馆承办桂林市道德讲堂，在医院举办道德讲堂“廉政专场”“爱岗敬业专场”。

在医院发展的历史中，形成的“弘德善医”文化，体现在医护人员身上就是“大愛文化、奉献文化、志愿文化”。2014年，医院继续派出两位医疗专家参加援助尼日尔医疗工作。统计数据表明，17年间，医院累计派出23名专家开展援非医疗工作；大力推进“志愿服务在医”的相关工作，实施大学生志愿服务与医学生需求的有效对接，开展了包括导医、导诊、导检、健康咨询教育、环境卫生、文明礼仪督导、义务劝烟等服务，全年开展的健康大讲堂、义诊进社区等专题系列活动，参与志愿服务达到210人次，志愿者累计服务时间达到1330小时；通过多途径、多层次、多方位的文化创建活动，职工为患者服务的意识进一步增强，社会效益进一步凸显。



▲桂林医学院医学生临床技能大赛决赛现场。

优秀人才不断汇聚 综合实力不断增强

“牢牢把握人才强院的主线，大力引进和培养高层次人才，在为群众提供完善医疗服务的同时，把医院建设成为专科特色鲜明的国家三级甲等医院，区域性医疗医学中心是桂医人的共同梦想。”桂林医学院附属医院院长王昌明说，2014年，医院8位教授当选中南大学临床医学博士研究生导师；2人获第一批广西医学高层次人才“139”计划培养人选的领军人才及学科带头人培养计划，肝脏损伤与修复分子医学实验室获广西高校协同创新中心项目；呼吸疾病实验室获广西高校重点实验室；骨科重点实验室获广西高校重点实验室培育基地。

随着“人才强院”战略实施效果的显现，医院新技术、新项目如雨春笋般开展起来：肝肾移植技术、人工耳蜗植入技术、介入诊疗技术、肿瘤放疗技术、透析技术、复杂的心脏手术及骨科手术、皮肤疾病的激光治疗技术等数十项技术得到长足发展，无痛诊疗技术（无痛人流、无痛分娩、无痛人

流、无痛分娩等）已在市民中享有盛誉。

2014年是医院医疗技术大跨步发展的一年。医院医务人员继续攀登医学高峰：作为评价医院医疗水平的重要标志，医院所有手术科室均已经开展了微创手术，微创手术率近50%；同时，去年4月通过了自治区“广西地中海贫血产前诊断中心”的现场评审，成为桂林地中海贫血产前诊断中心；8月在中华医学会儿科学分会讲团桂林巡讲活动中，该院核医学科建设获得了与会专家的高度肯定，被推荐为广西核医学科建设示范点；同时，肾内科获得全国血液净化培训基地资质；生殖医学中心开展多项新技术，取得多项突破性进展，成功实施“无痛取卵术”、第一代、第二代“试管婴儿”技术、冷冻胚胎复苏移植等多项生殖新技术，并于去年12月通过了自治区试管婴儿技术正式运行评审；血液内科自体造血干细胞移植手术获得重大突破，通过对患者自体进行外周血采集造血干细胞并冻存

后，成功对两例急性髓细胞白血病患者实施了自体外周血造血干细胞移植；此外，开展了肝癌放射治疗、全腔镜食管癌根治术、冠脉搭桥合并肺切除、微创腹腔镜联合食管癌根治术等一批高精尖手术填补医院空白。

高质量的医疗需要严密的质量控制体系作为支撑。医院五大质量体系已形成PDCA常态化运行模式；实施行政职能部门考核评价标准，职能部门执行力得到明显增强；充分利用医疗质量与安全管理考核评价标准，常态化开展各项医疗质量监控工作，促进医疗质量持续改进，通过《医疗质量与安全月考核反馈表》、《全院主要医疗指标完成情况与质控检查结果通报》及每季度《质量管理通讯》，跟踪改进，持续提高医疗质量；充分利用医院的病案质量管理体系，加强病历质量管理与反馈；对原有医疗制度进行了全面的梳理，完善十多项管理制度并在全院临床医技科室医疗质量与安全考核评价标准的修订工作，为医疗质量的持续提升提供了制度保障。

临床医技快速发展，学科建设成效显著。2014年，医院神经内、外科2个学科全部通过评审，成为区级临床重点专科。加上原有的广西重点实验室（肝脏损伤与修复分子医学实验室）、广西医疗卫生重点学科（肝胆胰外科）、广西医药卫生重点建设学科（呼吸内科、心血管内科）、广西区级临床重点专科（儿科、肾内科、重症医学科、急诊科）、学科建设呈现出齐头并进、奋勇争先的局面。同时，为不断推动学科发展，医院多次举办医学继续教育项目培训，邀请包括美国、台湾等国内外著名高校、医院的专家学者来院访问、讲学，不断带动桂林乃至区内各学科水平的提高。特别是海峡两岸第六届医院院长论坛的成功举办，进一步促进了地区医院之间的交流合作，为提升地区医疗水平构建良好平台。

依托人才、学科的发展，医院科研水平有了质的飞跃。2014年，医院共获科研项目154项，其中国家自然科学基金项目15项，实现了国家自然科学基金重点项目的突破；区科技厅研究项目18项；广西卫计委卫生适宜技术研究及开发项目8项；广西卫计委自筹经费研究项目60项；广西中医药科技专项课题3项，自筹经费课题1项；桂林市科技局项目21项；广西高校科研课题27项；横向课题1项。全年总计获资助研究经费超过1200万元。科研项目

的突飞猛进也结出了累累硕果，2014年，医院共获广西医药卫生适宜技术推广二等奖4项、三等奖3项；广西民族大学科技进步三等奖3项；获桂林市科技进步二等奖1项、三等奖6项。作为一所教学医院，临床医学院承办了“桂林医学院2014年医学生临床技能大赛”，为2015年华南赛区医学类比赛的承办做了充足的准备工作。近年来，附属医院/临床医学院组织学生参加全国高等医学院校大学生临床技能大赛成绩喜人，获全国高等医学院校大学生临床技能大赛华南赛区三等奖1项、一等奖1项、二等奖1项，全国高等医学院校大学生临床技能大赛全国总决赛三等奖2项。2014年，在市政府的支持下，医院分别与中南大学附属湘雅医院、湘雅二医院签订帮扶协议，双方将在医务人员进修、医院管理、学科建设、临床技能培训中心建设、实验室建设等方面开展进一步的交流合作，目前，医院已派出大批医务人员开展交流学习，为医院向更高层次发展打下坚实基础。



▲大学生志愿服务进医院活动启动仪式。



▲核医学科利用先进仪器为患者检查。



▲医生在进行高难度外科手术。

场预约诊疗服务，并逐渐扩大预约挂号的范围和导源比例，目前每月预约挂号的病人数已超3000人次。

2009年，医院正式实行“无假日门诊”，运行5年以来，“无假日门诊”为市民提供了便利，受到了社会各界高度评价。该院统计数据显示，目前，双休日、节假日日均门诊量已达到平日日均门诊量70%以上。同时，还根据医院的技术特长和实际需要，完善专科、专病门诊，新增生殖男科门诊、新开设糖尿病护理专科门诊，填补门诊空白。

医院全力推进“以病人为中心”的优质护理服务，围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，从“转变服务理念，创新护理工作模式，完善评价体系”入手，为患者

提供全面、全程的优质护理服务。同时，通过品管圈活动、护理科研项目应用于临床等举措，促进医院护理水平的不断提高。医院还常态化开展护理管理人员培训班、危重症专科护士临床实践培训等活动，融洽了护理人员与患者的关系，带动了桂林地区护理水平的整体提升。优质服务不仅仅体现在院内的医疗护理工作，为了更好地履行社会责任，医院每年组织专家开展义诊活动与对口支援，在义诊现场免费给群众提供各类健康咨询以及病情的诊断，宣传健康知识，加大支持力度支持全州、灌阳、荔浦县人民医院等对口支援医院，选派医护人员到各受援单位开展技术指导，为受援单位医护人员提供进修培训，帮扶受援医院提高医疗技术水平。

本版撰文：记者徐莹波 通讯员刘燕 廖国梁
供图：通讯员刘燕 廖国梁 李锦 李自恩

桂林医学院附属医院祝全市人民春节快乐!